



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
2021**

H  
A  
B  
C

12  
12/03/2022  
12

**Nome da ENTIDADE:**

Centro Padre Alves Correia (CERAC)

**Natureza jurídica:**

Instituição Particular de Solidariedade Social,  
com personalidade jurídica no foro cível e civil

**Endereço:**

Rua de Santo Amaro, 43,  
1200-801 LISBOA

**Resposta social:**

Atendimento e acompanhamento social de imigrantes  
e pessoas deslocadas.

**Acordo de cooperação técnica:**

Instituto de Segurança Social, I.P. / Centro Distrital de Lisboa

Participa dos serviços de IJEM, na área de 111 de março de 2022, para efeitos temporais de complementaridade, através de 111111  
março de 2022, e pelo Conselho Provincial de Cooperação das Administrações de Região de Lisboa de 111111 de março de 2022.

Comunicado do Instituto de Segurança Social, I.P., de 111111 de 2022, em Diário da República de 111111 de 2022.

Exercida pela Comissão do CERAC, de 111111 de 111111 de 2022, para efeitos temporais de complementaridade, através de 111111  
março de 2022, e pelo Conselho Provincial de Cooperação das Administrações de Região de Lisboa de 111111 de março de 2022.

Comunicado do Instituto de Segurança Social, I.P., de 111111 de 2022, em Diário da República de 111111 de 2022.

# ÍNDICE DE SIGLAS

<b>ADM</b>	Alto-Comissariado para as Migrações
<b>AEP</b>	Fundação Aga Khan
<b>CEPAC</b>	Centro Padre Alves Correia
<b>CLAIM</b>	Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes
<b>CLDS</b>	Contrato Local de Desenvolvimento Social
<b>CHL</b>	Câmara Municipal de Lisboa
<b>CVP</b>	Crus Vermelho Portuguesa
<b>EE</b>	Entrevista de Emprego
<b>FAMI</b>	Fundo para o Apoio à Migração e a Integração
<b>FCT</b>	Formação em Contexto de Trabalho
<b>FORUM</b>	Fórum das Organizações Cabólicas para as Migrações
<b>GAT</b>	Grupo de Ativistas em Tratamento
<b>GIP</b>	Gabinete de Inserção Profissional
<b>IEFP</b>	Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.
<b>ISPA</b>	Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
<b>ISS</b>	Instituto da Segurança Social, I.P.
<b>NEET</b>	Not in Employment Education or Training
<b>NPT</b>	Nacionais de Países Terceiros
<b>PALOP</b>	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
<b>RAAML</b>	Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa
<b>SEF</b>	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
<b>TIC</b>	Tecnologias de Informação e Comunicação
<b>TPE</b>	Técnicas de Procura de Emprego

Handwritten notes in the right margin, including the letters "AV" and a signature.

# ÍNDICE

Handwritten signature and initials in the top right corner.

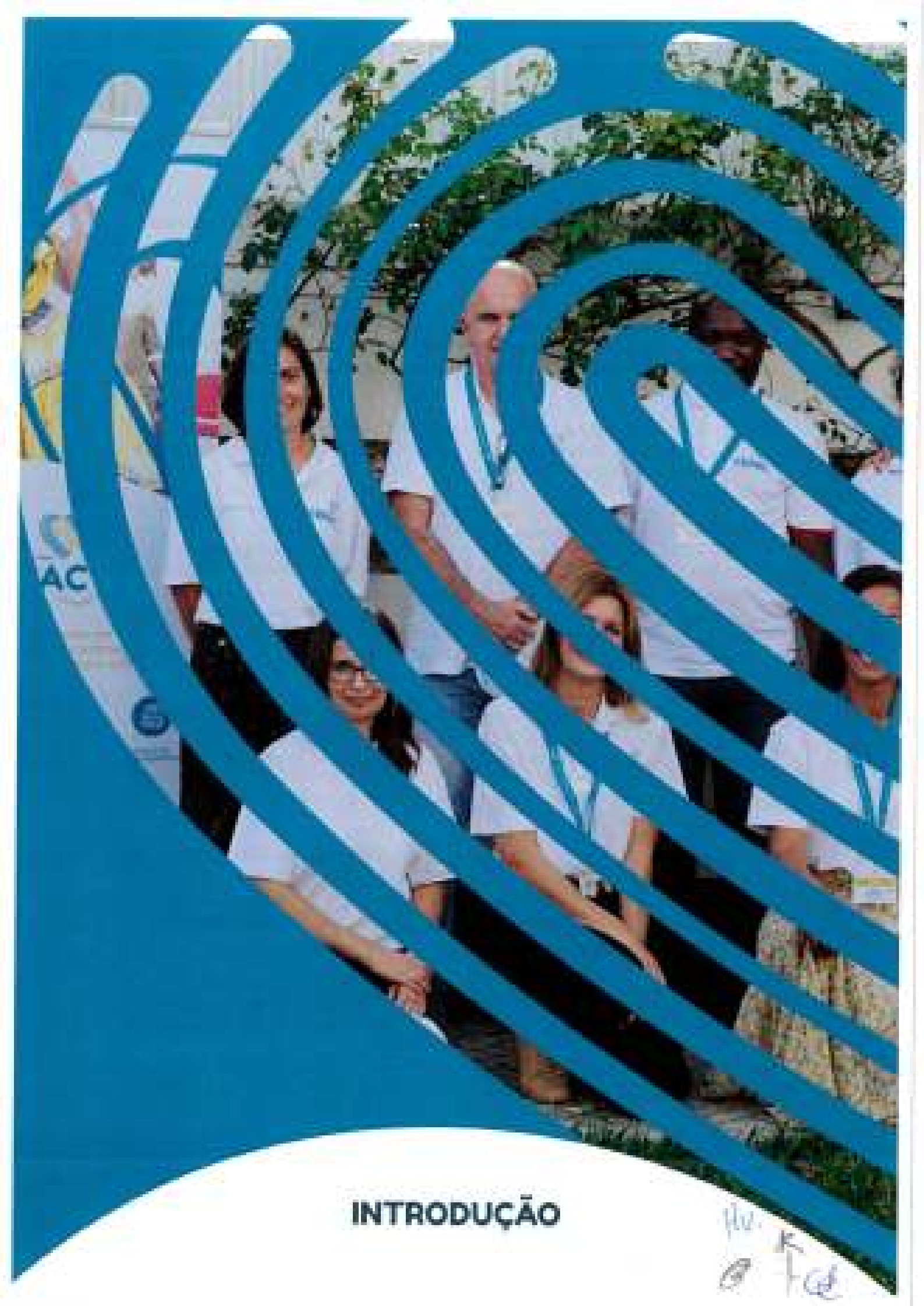
<b>1  </b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>1</b>
<b>2  </b>	<b>BREVE CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO APOIADA</b> .....	<b>3</b>
<b>3  </b>	<b>PRINCIPAIS RESULTADOS DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA</b> .....	<b>9</b>

<b>EIXO ESTRATÉGICO 1 - DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA PESSOA</b> .....	<b>9</b>
Atendimento e Acompanhamento Social .....	10
Inserção Profissional e Formação .....	14
Serviços Clínicos .....	10

<b>EIXO ESTRATÉGICO 2 - POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>23</b>
--	-----------

<b>EIXO ESTRATÉGICO 3 - INCLUSÃO E COESÃO SOCIAL</b> .....	<b>29</b>
--	-----------

<b>ANEXO I – PROJETOS E PROGRAMAS</b> .....	<b>34</b>
---	-----------



## INTRODUÇÃO

11/11/11  
K  
+ @

## INTRODUÇÃO

O Papa Francisco tem reiterado que a resposta ao desafio colocado pelas migrações contemporâneas se pode resumir em quatro verbos: «acolher, proteger, promover e integrar».

Aqueles acrescentou outros seis pares de verbos que traduzam ações concretas, interligadas numa relação de causa-efeito: «é preciso conhecer para compreender»; «é necessário aproximar-se para servir»; «para reconciliar-se é preciso escutar»; «para crescer é necessário partilhar»; «é preciso coevoluir para promover»; «é necessário colaborar para construir».

É este o **compromisso** que assumimos enquanto instituição que apoia a pessoa migrante em situação de vulnerabilidade na construção de um projeto de vida digno e feliz.

O essencial da atividade realizada e dos resultados alcançados em 2021 está refletido no texto e nas imagens deste relatório. Por trás dos números - para lá dos números -, houve histórias de vida, de coragem e de esperança das pessoas e famílias que acompanhamos. Houve sorrisos, lágrimas, sonhos, desalentos, conquistas, encontro, cultura, dança, arte. Houve um trabalho em parceria e cooperação. Houve confiança e investimento nos projetos e programas que apresentámos e executámos. Houve a generosidade de muitas pessoas que contribuíram para a missão do Centro Padre Alves Correia.

A evolução da pandemia da Covid-19 continuou a exigir um esforço constante de adaptação e trouxe-nos novos desafios, face ao aumento da procura dos serviços que prestamos e à complexidade dos casos que acompanhamos. Desafios que abraçámos e que fomos superando, graças ao profissionalismo e à dedicação da nossa Diretora Executiva e da nossa Equipa.

O programa de capacitação em gestão «500 MILES», promovido pela Fundação Manuel Violante em parceria com a CUF, dirigido a instituições do Terceiro Setor, no qual participámos de forma muito empenhada, constituiu uma oportunidade extraordinária de aprendizagem e de crescimento individual e organizacional.

Inspirados pelo testemunho do Padre Alves Correia, que dedicou a vida à defesa dos direitos humanos e à promoção da justiça e de paz, procurámos ser uma voz ativa e construtiva ao serviço das pessoas em situação de vulnerabilidade, com a ousadia da esperança.

A Direcção



**POPULAÇÃO APOIADA**

HV.



H.V.  
R  
T  
A  
D

## BREVE CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO APOIADA

Em 2021, apoiámos 1027 pessoas, o que representa um aumento de 27% no número de beneficiários diretos face ao ano anterior.

Dos 747<sup>1</sup> beneficiários ativos em dezembro:

- 63% pertenciam ao sexo feminino e 37% ao sexo masculino;
- O grupo etário mais representado foi o dos 30 aos 39 anos (31%), em linha com o que se tem verificado em anos anteriores;
- Das 19 nacionalidades representadas, a maioria era de origem guineense (34%), santomense (20%), angolana (13%) e cabo-verdeana (8%). A diminuição do número de cidadãos de origem santomense, face a 2020, poderá estar relacionada com o retorno ao país de origem de doentes evacuados por motivos de saúde, após altas médicas;
- Relativamente à área de residência, os concelhos mais representados continuaram a ser Sintra, Lisboa, Amadora e Loures, sendo que a maioria das pessoas reside nos concelhos de Sintra e Lisboa (25% em cada um destes concelhos);
- A maioria (33,4%) eram migrantes em situação documental irregular ou em processo de regularização, 25% tinham autorização de residência e 24,2% tinham visto de estadia temporária para tratamentos médicos ou como acompanhantes de doentes ao abrigo dos acordos de cooperação no domínio da saúde entre Portugal e os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP).

<sup>1</sup> O aumento do número de beneficiários ativos no final do 2º trimestre de 2021 pode estar associado ao aumento do número de apoiantes diretos devido ao início da preparação para a 2ª e 3ª onda de infeção por coronavírus, sobretudo em outros indivíduos e em situações integradas no regime de assistência ao doente infetuoso, desde que pertencem aos países PALOP/África



HV  
K  
11  
10

Tabla 1. Caracterização da população apoiada no período de 2018 a 2021

INDICADORES	2018	2019	2020	2021*
N.º beneficiários diretos efetivos	647	818	566	747
Sexo feminino	51,2%	70%	67,7%	68%
Sexo masculino	48,8%	30%	32,3%	32%
Grupo etário mais representado	8 a 40 (33%)	30 a 50 (53,4%)	30 a 50 (37%)	30 a 39 (31%)
Nacionalidade mais representada	Portuguesa (37%)	Guineense (33,7%)	Guineense (39%)	Guineense (34%)
Concelho de residência mais representado	Lisboa (17,4%)	Sintra	Sintra (42,7%)	Sintra (42,7%) e Lisboa (25%)
N.º beneficiários em situação documental irregular ou em processo de regularização	26,3%	43,4%	30,3%	33,4%
N.º beneficiários com visto de estado temporário para tratamentos médicos ou visto de acompanhante válido	10,4%	14,4%	22,8%	24,2%
N.º beneficiários com autorização de residência	20,1%	17,6%	25,5%	28%
Outros estatutos	35,6%	24,4%	21,1%	8%

Das 1027 beneficiários diretos acompanhados, 242 (correspondente a 22,4%) foram seguidos no âmbito das respostas de inserção profissional e de formação<sup>1</sup>: 121 em inserção profissional, 65 em formação, 7 em ambas as respostas e 48 em sessões coletivas do GIP Imigrante. Foram ainda acompanhadas 195 pessoas no âmbito do Eixo I - Emprego, formação e qualificação do projeto CLDS - @ctivar 4G.

\* Os dados relativos a situação documental efetiva de 647 beneficiários disponibilizada até junho de 2021.  
 \* Para os dados relativos a 2021.

Tabela 2: Distribuição dos beneficiários das respostas de inserção profissional e formação em 2020 e 2021

Tipo de Resposta	2020		2021	
	N.º beneficiários	N.º respostas	N.º beneficiários	Porcentagem
Inserção profissional	142	121	121	50%
Formação	63 - 65	65	65	27%
Inserção profissional e formação	60 - 7	7	7	3%
GIP Imigrante   Sessões coletivas	NA - 49	49	49	20%
<b>Total</b>	<b>265 - 242</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>
CLDS - @thw 40 (Ela 1)	NA - 104	104	104	NA

Das 121 pessoas acompanhadas em inserção profissional:

- 43% eram de origem guineense, 24,2% de origem santomenesa e 15,6% de origem angolana;
- 84% eram do sexo feminino e 16% do sexo masculino;
- Os grupos etários mais representados foram o dos 30 aos 39 anos (29,7%) e o dos 40 aos 49 anos e dos 50 aos 59 anos (25,4% em cada um destes grupos etários);
- 46,9% estavam em situação documental regular, 32,8% em situação documental irregular e 20,3% tinham processo de regularização em curso;
- 41,4% tinham formação ao nível do ensino secundário, 20,3% tinham formação superior e 18,6% tinham formação ao nível do 3.º ciclo do ensino básico.

Das 65 pessoas inscritas em formação:

- 52,8% eram de origem guineense, 11,7% de origem angolana e 11,2% de origem santomenesa;
- 72% eram do sexo feminino e 28% do sexo masculino;
- Os grupos etários mais representados foram o dos 50 aos 59 anos (27,8%) e o dos 30 aos 39 anos (25%);
- 45,8% estavam em situação documental regular, 34,7% em situação documental irregular e 19,4% tinham processo de regularização em curso;
- 29,2% não tinham estudos e 22,2% tinham formação ao nível do ensino secundário.

4.4 - respostas de inserção profissional e formação integradas nos dados estatísticos do estudo de documentação de 40 to 600 de pessoas pelo Município de Vila Rica, no âmbito do Programa Nacional de Apoio aos Imigrantes do Serviço de Trabalho Profissional e Formação.

5 Este número inclui de entre os dados que se encontram nos 5 anexos do PIA 1 do projeto CLDS - entre os que, juntamente com o CLDS, não foram possíveis identificar os seus beneficiários ou, mesmo, os diferentes serviços.

H.V.  
R  
T  
P  
C

Das 49 pessoas acompanhadas no Gabinete de Inserção Profissional (GIP) Imigrante:

- 57,7% eram de origem brasileira, 16,3% de origem portuguesa e 6,1% de origem italiana;
- 59% eram do sexo feminino e 41% do sexo masculino;
- Os grupos etários mais representados foram o dos 30 aos 39 anos e o dos 40 aos 49 anos (26,5%), seguidos do grupo etário dos 20 aos 29 anos;
- Todas estavam em situação documental regular, sendo que 40,8% tinham autorização de residência válida, 26,3% cartão de cidadão e 24,5% cartão de residente válido;
- A maioria tinha formação ao nível do ensino secundário e do ensino superior (42,9% e 32,7%, respetivamente).

Das 195 pessoas acompanhadas no âmbito do Eixo 1 do projeto CLDS - @ Iivar 4G, a maioria realizou a atividade «Ativar Matchings»<sup>1</sup>. Destas:

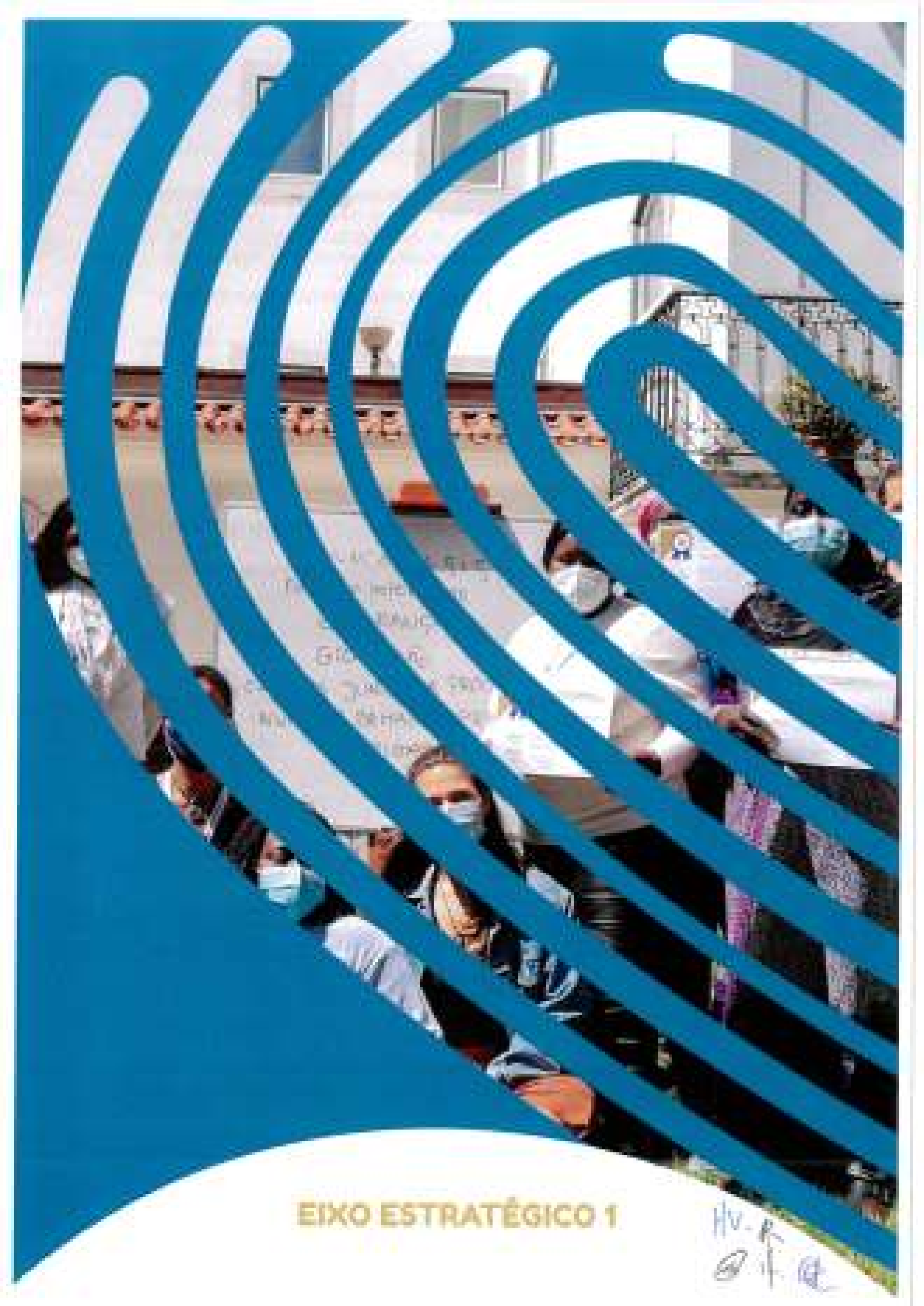
- A grande maioria era de origem portuguesa (54,7%), 16,6% de origem guineense e 5,1% de origem angolana, entre as dez nacionalidades representadas;
- 66,6% eram do sexo feminino;
- 29,5% pertenciam ao grupo etário dos 30 aos 39 anos, 28,2% ao dos 40 aos 49 anos e 24,3% ao dos 20 aos 29 anos;
- A maioria (41%) tinha formação ao nível do 9.º ano e 18% ao nível do 6.º ano.

<sup>1</sup> No âmbito do projeto CLDS - @ Iivar 4G, foram desenvolvidas as seguintes ações: 1) Ativar Matchings: Uma reunião de uma hora de duração para estabelecer a ligação de interesse entre um grupo de utilizadores e disponibilizar os dados pessoais de contacto e formação dos utilizadores; 2) Apoio ao Empreendedorismo: Apoio ao empreendedorismo e ao desenvolvimento de projetos de negócios.



**PRINCIPAIS RESULTADOS  
DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA**

UN.  
@  
↑  
fca



EIXO ESTRATÉGICO 1

HV-R  
@if

Handwritten notes and signatures in the right margin.

## PRINCIPAIS RESULTADOS DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

No presente capítulo apresentamos os principais resultados da atividade desenvolvida em 2021 no âmbito dos eixos e objetivos estratégicos que definimos para o triênio 2020-2022. A informação é complementada no Anexo L relativo aos indicadores dos projetos e programas executados.

### EIXO ESTRATÉGICO I - DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA PESSOA

A atividade do CEPAC continuou a centrar-se na promoção da dignidade humana e dos direitos fundamentais e no apoio à construção do projeto de vida de cada uma das pessoas que acompanhamos.

Realizámos **10.999** atendimentos, o que representa um aumento de 12% face a 2020. Como a Tabela 3 evidencia, a maioria dos atendimentos verificou-se nas respostas de apoio alimentar (31,7%), atendimento e acompanhamento social (28,3%) e inserção profissional e formação (20,5%).

Tabela 3. Distribuição do número de atendimentos por áreas de atividade/respostas em 2020 e 2021

Áreas de Atividade/Respostas	2020		2021			
	N.º de atendimentos	%	N.º de atendimentos	N.º de atendimentos	%	%
<b>ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL</b>						
Atendimento e acompanhamento social	3008	27%	3100	3180	34,2%	38,1%
Apoio alimentar	84	1%	200	254	2,7%	2,7%
Apoio alimentar	2208	20%	4000	3404	36,5%	37,7%
Áreas de educação e outros temas	540	5%	500	487	5,3%	4,2%
Apoio documental	104	1%	70	80	0,8%	0,8%
<b>INSERÇÃO PROFISSIONAL E FORMAÇÃO</b>						
Inserção profissional	3008	27%	700	1048	11,3%	20,5%
Formação			44	371	4,0%	
<b>RESPOSTAS ALTERNATIVAS</b>						
Áreas de saúde	84	1%	300	440	4,8%	4%
<b>TOTAL</b>	<b>10999</b>	<b>100%</b>	<b>10900</b>	<b>10989</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

O atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social aumentou cerca de 80% face à 2020 a 41% face à meta definida para 2021. Este aumento deveu-se, essencialmente, ao facto de muitos dos atendimentos terem ficado suspensos durante o período mais crítico da pandemia da Covid-19, ao agravamento da situação de vulnerabilidade da população que apoíamos e a uma maior mobilidade com o alívio das restrições.

A atividade que desenvolvemos teve como objetivos informar, aconselhar e encaminhar a população-alvo para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, apoiar as pessoas e famílias na situação de vulnerabilidade em que se encontravam, prevenir situações de pobreza e exclusão social, contribuir para a aquisição e reforço das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social, assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social e mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.



Foram realizados 3146 atendimentos, entre atendimentos de primeira vez, visitas domiciliárias, triagens e reavaliações.

A complexidade dos casos acompanhados exigiu um aumento do tempo médio de duração de atendimento, para garantir uma resposta efetiva e de qualidade.

Com o arranque do projeto PT/2021/FAMI/723 - Comunidade, cofinancado pelo Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI), o CEPAC viu viabilizada a integração na Rede de Centros Locais de Apoio à Integração

de Migrantes (CLAIM), como CLAIM - Estrela. O projeto tem como principal objetivo contribuir para o processo multidimensional de integração dos Nacionais de Países Terceiros (NPT) na sociedade portuguesa, sendo o primeiro passo para a descentralização e itinerância de respostas da instituição.

Este projeto tem como parceiros a Fundação Aga Khan Portugal, Inovitar Portugal, Paróquia da Amadora, Paróquia de Agualva - Cacém, Paróquia do Cajuá e Paróquia de Unhos.

No âmbito do projeto de responsabilidade social do Grupo Portuguesa Restauração e da parceria que estabeleceu para o efeito com o CEPAC, assegurámos o acompanhamento social de 61 trabalhadores das lojas/restaurantes daquela empresa.

Tabela 4. Distribuição do número de atendimentos sociais, por tipologia, em 2020 e 2021

TIPOLOGIA	N.º ATENDIMENTOS	
	2020	2021
Atendimentos de primeira vez	180	104
Visitas domiciliárias	37	112
Trájetos	91	115
Reavaliações	150	2709
<b>TOTAL</b>	<b>1858</b>	<b>3110</b>

O atendimento e acompanhamento social foi complementado através do apoio psicossocial, apoio no acesso à habitação, apoio alimentar, apoio em vestuário e outros bens e apoio documental.

O **apoio psicossocial** à população-alvo do CEPAC foi reforçado, face ao agravamento de perturbações do foro da saúde mental devido ao confinamento, desemprego, carência económica e alimentar, dificuldades na regularização do processo administrativo, entre outras razões.





Handwritten notes in the right margin: "FV", "↑", "↓", and "R".

Foram realizados 294 abandonamentos, tendo sido acompanhadas 38 pessoas. O apoio disponibilizado ultrapassou em 47% a meta definida, muito graças à parceria estabelecida com o ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida, que permitiu destacar estagiários do Centro de Etnopsicologia Clínica que, sob supervisão académica, acompanharam presencialmente algumas pessoas. Por outro lado, uma das técnicas do CEPAC realizou o seu projeto de estágio de acesso à Ordem dos Psicólogos Portugueses no âmbito do projeto Lisboa Saúde com Arte, cujo enfoque foi a promoção da saúde mental, tendo, neste domínio, reforçado o acompanhamento da população-alvo.

A escassez de resposta habitacional disponível, a fragilidade económica e social em que muitas famílias se encontram e a dificuldade de articulação com entidades locais, trouxeram grandes desafios. Ao longo do ano, foi prestado **apoio no acesso à habitação** através da identificação e sinalização de casos de vulnerabilidade habitacional, tendo sido encaminhadas para a linha de emergência social pelo menos 8 pessoas em risco de situação de semi-abrigo. Foi, também, prestado apoio ao nível de bens essenciais para casa, através da doação de mobiliário, louças e outros artigos.

Verificou-se um incremento da **resposta alimentar**, tendo sido distribuídos 3971 cabazes alimentares, o que representa um aumento de 55% face ao ano anterior. A partir de abril, retomámos a distribuição dos alimentos nas instalações do CEPAC, com periodicidade quinzenal, mantendo, todavia,

a distribuição domiciliar uma vez por mês, para responder a situações de doença ou de mobilidade comprometida dos beneficiários.

Para assegurar esta resposta, o CEPAC manteve a parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome (Lisboa), que garante a obtenção e distribuição de bens alimentares. Em 2021, foram doados 85 531 produtos, no valor de 122 280,68€. Através do CEPAC, 930 pessoas receberam apoio do Banco Alimentar Contra a Fome, das quais 294 eram crianças.

O CEPAC manteve também as parcerias com a Re-food Estrela e a Padaria Portuguesa Lapa/Estrela, que disponibilizaram alimentos confeccionados excedentes, e com a Loja MY AUCHAN da Avenida Duque d'Ávila, que disponibilizou produtos frescos. Foram doados 7129 produtos pela Loja MY AUCHAN da Avenida Duque d'Ávila, 1827 produtos pela Re-food Estrela e 1352 produtos pela Padaria Portuguesa Lapa/Estrela.

No Natal, realizámos, como habitualmente, a atividade «CEPAC em casa», que permitiu a distribuição de cabazes de Natal a 95 famílias acompanhadas.

No âmbito da Campanha «Eu vou à mercearia», lançada em dezembro na plataforma Giving Tuesday, foram doados ao CEPAC e distribuídos pelas pessoas que apoiamos.

É possível obter os relatórios de trabalho aqui: <https://www.cepac.pt/pt/relatorios-de-trabalho>.  
Se quiser saber mais sobre o trabalho do CEPAC, visite o nosso site: <https://www.cepac.pt/pt> ou contacte-nos por email: [cepac@cepac.pt](mailto:cepac@cepac.pt) ou telefone: +351 21 361 11 11.  
Linha Verde: 112 222 222 (horário de atendimento ao público).

- + 80 cabazes de Natal, pela empresa Bold by Devoteam, produzidos pela Semear;
- + 355 produtos, pela empresa Talenter;
- + 152 produtos alimentares e de higiene, por empresas do Grupo BNI Ligeirão;
- + 16 cabazes de Natal e 156 presentes, pelo Colégio de Santo André;
- + 125 unidades de produtos de higiene e 85 presentes, pelo Colégio Pisce4All.

Em 2022, iniciar-se-á a nova resposta alimentar do CEPAC, seguindo um modelo de Mercadoria Social, que visa respeitar a cultura, as tradições e os hábitos alimentares das famílias e, simultaneamente, promover hábitos alimentares saudáveis, aumentando a quantidade, qualidade e variedade dos bens alimentares distribuídos. Para o efeito, a Congregação dos Missionários do Espírito Santo aprovou a cedência de espaço, que está a ser objeto de intervenção.

Foi prestado **apoio em vestuário e outros bens doados** a 590 pessoas, tendo sido realizados 467 atendimentos. Para assegurar este apoio o CEPAC beneficiou de donativos da ENTRAJUDA, no valor de 5520,78€, assim como da generosidade de doadores particulares. Face à meta prevista, verificou-se uma taxa de execução de 85%, o que se justifica pelo rigor que foi introduzido no agendamento dos atendimentos, com cumprimento do período de permanência no espaço e dos intervalos entre atendimentos estabelecidos no plano de contingência do CEPAC para a Covid-19. Por outro lado, a resposta teve maior expressão apenas no segundo semestre, com o regresso gradual dos voluntários, após concluídos os planos de vacinação.

No âmbito da parceria estabelecida com a H Sarah Trading - Operadora de Gestão de Resíduos Têxteis, foram recolhidos 3135 Kg de roupa doada que, por não servir as necessidades dos beneficiários do CEPAC, teve como destino a reutilização por outras instituições sociais ou a reciclagem, tendo sido ultrapassada a meta de 3000 Kg.

A resposta de **apoio documental**, essencial para o sucesso no processo de regularização e de integração da população-alvo do CEPAC, superou de forma expressiva a meta definida para 2021, tendo sido realizados 939 atendimentos. Este aumento pode estar relacionado com a reabertura do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), a reabertura do espaço aéreo português e a conseqüente mobilidade de pessoas e com o facto de vários serviços públicos terem iniciado atendimentos mediante agendamento prévio. A resposta foi assegurada por técnicos do CEPAC e por voluntários (dois advogados, um estudante de Direito e uma contabilista).

Foi prestado apoio na regularização documental (565), em processos de direito laboral e da família (12) e na validação de faturas e preenchimento da declaração de IRS dos utentes (47).

Hv.  
R  
f  
P  
P

Handwritten notes in the right margin, including a signature and some illegible scribbles.

## INSERÇÃO PROFISSIONAL E FORMAÇÃO

Continuámos a promover uma resposta direcionada para a população migrante em situação de vulnerabilidade, enquanto público-alvo específico, mas não exclusivo, com um grande enfoque na área da empregabilidade, procurando ir ao encontro da necessidade de orientação, capacitação e inserção no mercado de trabalho.

O apoio prestado foi personalizado, desde o diagnóstico até à definição do plano de intervenção, com o principal intuito da integração socioprofissional.

Continuámos a investir na proximidade ao tecido empresarial com o objetivo de captar ofertas de trabalho para as pessoas que acompanhamos e de sensibilizar as entidades empregadoras para a contratação de imigrantes.

A situação pandémica exigiu uma adaptação constante na prestação desta resposta, num quadro de condições desfavoráveis à integração laboral. Por outro lado, verificaram-se alterações na composição da equipa técnica ao longo do ano, o que teve impacto na capacidade de acompanhamento a utentes.

Foram realizados 2255 atendimentos, um número menor do que o registado em 2020 (N=3608). Destes, 1044 foram de orientação profissional, superando em 45% a meta definida, e 121 foram de formação. Das 121 pessoas acompanhadas em inserção profissional, 73 conseguiram uma integração no mercado de trabalho, o que corresponde a um índice de empregabilidade de 60,3%, superior ao objetivo traçado para o ano de 2021.

Foram ainda realizadas duas ações de alfabetização inicial, três ações de alfabetização avançada, uma ação de inglês e uma ação de literacia digital, tendo sido integradas nestas respostas um total de 65 pessoas.



IV.  
R  
T  
D  
A

Na área de formação, concluímos três projetos cofinanciados ao abrigo do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), iniciados em 2020:

- **A trabalhar é que se aprende**, que teve como objetivos o aumento da empregabilidade de imigrantes em situação documental irregular, o reforço de competências para a empregabilidade adquiridas em contexto de trabalho e o reforço de competências transversais (profissionais, sociais e pessoais). Participaram neste projeto 40 pessoas, das quais 10, correspondente a 25%, integraram o mercado de trabalho. 79% dos participantes eram mulheres, nacionais da Guiné-Bissau (45,4%), São Tomé e Príncipe (24,2%) e Angola (21,2%). A maioria dos participantes (33,3%) pertence ao grupo etário dos 30 aos 39 anos e havia frequentado o ensino secundário; 27,3% tinham formação ao nível do terceiro ciclo.
- **O Ensino em Ação**, que teve como objetivos a promoção de ações de iniciação à língua portuguesa, de alfabetização e de língua inglesa, adequadas às necessidades da população imigrante, numa vertente inclusiva, participativa e personalizada. Foram integradas neste projeto 77 pessoas, 70% dos quais eram mulheres. A nacionalidade mais representada foi a guineense (63%). A maioria pertence aos grupos etários dos 30 aos 39 anos (29,8%) e dos 50 aos 59 anos (27%). 42% tinham formação ao nível do ensino básico ou secundário.
- **Job to Life**, que teve como objetivos o reforço de competências transversais para a inserção profissional de imigrantes em situação documental irregular apoiados pelo CEPAC, a utilização de metodologias de job shadowing, formação em contexto de trabalho, construção de plano individual e definição de áreas de interesse para a integração profissional, a promoção de experiências reais de trabalho com vista à integração profissional dos formandos e a sensibilização das empresas para a inserção profissional de imigrantes. Foram abrangidas 37 pessoas, na sua maioria do sexo feminino (89%), de nacionalidade guineense (54%), são-tomense (21,8%) e angolana (13,5%). Com idades entre os 30 e 49 anos (64,9%), a maioria tinha formação ao nível do ensino básico (35,1%) e ensino secundário (32,4%). Participaram em atividades de job shadowing e de formação em contexto de trabalho 11 empresas. No final do projeto, 19 pessoas, correspondente a 51,3% dos participantes, foram integradas no mercado de trabalho.

Renovámos o protocolo com o Programa Incorpora da Fundação «a Caixa», para promover a inserção laboral da população imigrante em situação ou risco de exclusão social, através de aplicação da metodologia Incorpora. Integraram o programa 119 pessoas, 19 das quais pela primeira vez. A taxa de inserção no mercado de trabalho foi de 21,8% (26 inserções, sendo 19 por intermediação e 7 por orientação). De entre os beneficiários, 5 foram identificados com grau de vulnerabilidade alta e 1 com grau de vulnerabilidade muito alta. Das 26 empresas vinculadas, 23% são do setor dos Serviços de Atenção Social, 19% do setor da Restauração e 15% do setor das Limpezas e Desinfecção. A maioria são de grande dimensão (42%) e pequena dimensão (42%), representando as empresas de média dimensão 11% das vinculadas.

14/1  
↑  
↑  
↑  
↑  
↑

Demos continuidade à execução do Contrato Local de Desenvolvimento Social 4.ª Geração (CLDS 4G) - @trivar 4G, que visa promover o desenvolvimento e a melhoria sustentável da qualidade de vida da população do território do Vale de Alcântara (Bairros do Loureiro, Costa Sul, Quinta do Cabrinha, Liberdade e Serafina), em particular nas áreas de emprego, formação e qualificação, e o desenvolvimento comunitário. O projeto tem como entidade promotora a Fundação Aga Khan Portugal e como entidades parceiras o CEPAC e o ADM Estrela - Associação Social e Desenvolvimento.

A intervenção do CEPAC no @trivar 4G incidu fundamentalmente em dois Eixos:

- + No Eixo I - Emprego, Formação e Qualificação, no âmbito do qual se salientam as seguintes ações: desenvolvimento da resposta Emprego em Movimento nos Bairros da Liberdade, Serafina e Loureiro; realização de visitas a empresas locais com o propósito de promover um recrutamento mais inclusivo e digno; criação de uma formação para Técnico Auxiliar de Saúde, em articulação com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP (IEFP), a CUF, S.A., e o Grupo Luz Saúde; realização de ações de capacitação e promoção do desenvolvimento das competências pessoais e sociais dirigidas a pessoas em situação de desemprego e a jovens NEET (*Not in Employment Education or Training*); angariação de oportunidades de emprego nos territórios<sup>1</sup>.
- + No Eixo II - Capacitação e Desenvolvimento Comunitário, no âmbito do qual relevam as seguintes ações: animação da RedeEmprega do Vale Alcântara; criação do projeto «Sou Inscritação», constituído com três vídeos tutoriais e um vídeo motivacional<sup>2</sup>, com o objetivo de promover competências de empregabilidade na população acompanhada pelos *front-office* do território; realização de eventos comunitários.<sup>3</sup>

O CEPAC ainda se convita que lhe for dirigido pela Presidente do Conselho Diretivo do Alto Comissariado para as Migrações (ACM) para fazer parte da Rede GIP Imigrante, que visa a cooperação e o intercâmbio de ofertas de emprego e formação com as Redes Sociais e com todas as instituições que possam contribuir para a integração no mercado de trabalho, de forma a garantir uma resposta adequada à situação específica do imigrante, através de um serviço de atendimento personalizado.

<sup>1</sup> Financiada no âmbito do Programa Operacional Regional de Lisboa 2020-2023 (Lisboa 2020).  
<sup>2</sup> O primeiro vídeo trata da importância de preencher o currículo e a importância de ter um bom perfil no LinkedIn. O segundo vídeo trata da importância de ter um bom perfil no LinkedIn e a importância de ter um bom perfil no LinkedIn. O terceiro vídeo trata da importância de ter um bom perfil no LinkedIn e a importância de ter um bom perfil no LinkedIn.  
<sup>3</sup> O vídeo motivacional trata da importância de ter um bom perfil no LinkedIn e a importância de ter um bom perfil no LinkedIn. O vídeo tutoriais trata da importância de ter um bom perfil no LinkedIn e a importância de ter um bom perfil no LinkedIn.



O GIP Imigrante iniciou atividade em agosto de 2021 no âmbito do Protocolo de Cooperação celebrado pelo CEPAC com o IEFP e o ACM. A resposta disponibilizada encontra-se em fase de estruturação, tendo em conta a especificidade das pessoas imigrante atendidas no CEPAC e os requisitos de elegibilidade exigidos pelo IEFP. As atividades decorreram em regime híbrido (presencial e remoto), a partir de instrumentos de trabalho criados e disponibilizados pelo IEFP.

Foi celebrado um protocolo de cooperação com a CUF, S.A., com vista à promoção de oportunidades de qualificação e emprego no concelho de Lisboa a partir de um trabalho em rede. No âmbito deste protocolo, a CUF apoia o desenvolvimento do processo de Formação à Medida de acordo com as suas necessidades de recrutamento, nomeadamente, na definição do perfil dos candidatos, na construção do percurso formativo, na identificação de oportunidades de acolher formandos em formação em contexto de trabalho, na realização de estágios e na identificação de necessidades de colocação profissional nas áreas para as quais foram desenvolvidas ações de Formação à Medida. Por sua vez, o CEPAC, através da RedEmprega do Vale de Alcântara, organiza formações profissionais em áreas com necessidades de recursos humanos, desenvolve processos de recrutamento de candidatos que participaram em ações de Formação da RedEmprega e presta apoio técnico nos processos de candidatura às medidas de incentivo à contratação.

HU.  
R  
i  
G  
CA

## SERVIÇOS CLÍNICOS

Outra vertente fundamental da nossa intervenção foi o apoio à saúde. A resposta de serviços clínicos superou em 46% a meta definida, tendo sido realizados 436 atendimentos (consultas).



No primeiro semestre de 2021, concluímos o projeto Agentes Especiais Código de Missão: Covid-19, premiado com os Prémios Caixa Social do Caixa Geral de Depósitos, na linha de apoio destinada a Cuidados de Saúde para Crianças e Jovens. Dirigido às crianças das famílias acompanhadas pelo CEPAC, teve início em 2020 e incluiu uma componente de diagnóstico da situação de saúde das crianças, esclarecimentos sobre acesso à saúde e encaminhamento para consultas de especialidade e uma componente de sensibilização, que contemplou a produção e distribuição de um manual com informação sobre a Covid-19 e os cuidados a ter, à junta a kits constituídos por máscaras, produtos de higiene e de limpeza, bem como outros materiais informativos, entregues às famílias beneficiárias. Foram acompanhadas 887 pessoas, através de sensibilização sobre medidas de prevenção e apoio no processo de vacinação, e distribuídos 500 kits «Agentes Especiais».

Executámos o projeto Lisboa Saúde com Arte, cofinanciado ao abrigo do RAAML, com enfoque na promoção da saúde mental através de uma abordagem inovadora que associa a arte ao desenvolvimento de competências transversais como a resiliência e a autoestima, fundamentais para a inserção no mercado de trabalho. Adicionalmente, o projeto promoveu a criação de sinergias e a articulação com entidades de referência com vista à prevenção e tratamento de problemas de saúde com incidência relevante entre a população migrante, como sejam as IST (infecções sexualmente transmissíveis).

Através do trabalho voluntário da equipa de saúde do CEPAC, constituída em 2021, por duas médicas de medicina geral, um médico psiquiatra,

Handwritten notes in the top right corner, including the name "H. P. P." and a signature.

um enfermeiro e uma farmacêutica, foi prestada uma resposta regular às necessidades das pessoas que apoiamos, tendo sido efetuados 195 atendimentos médicos e de enfermagem. Não obstante duas das médicas terem suspenso a sua atividade de voluntariado no final do ano, por terem sido destacadas para missões internacionais, houve um reforço da equipa com a entrada de um enfermeiro, que retomou os atendimentos de avaliação de enfermagem.

Para além destas respostas, o CEPAC manteve a parceria com o Grupo de Ativas em Tratamento (GAT) no rastreio de doenças infecciocontagiosas, tendo beneficiado do trabalho voluntário de uma enfermeira e de duas médicas infeciologistas. Foram realizadas 552 ações, das quais 123 de rastreio de VIH, VHB, VHC e Sífilis, 177 de rastreio de Covid-19, 133 de marcação e encaminhamento para vacinação e 50 consultas médicas. Das pessoas abrangidas por esta resposta, 79% eram do sexo feminino e 21% do sexo masculino; 51,42% eram de origem guineense, 39,32% de origem santomense e 12,00% de origem angolana; a maioria (53,63%) não tinha acesso ao Serviço Nacional de Saúde.

Dos 123 testes de rastreios ao VIH, VHC, VHB e Sífilis, 20% teve resultado reativo: 72% para VHB, 16% para sífilis e 12% para VIH.



O CEPAC manteve, também, a articulação com os laboratórios Diatra e Germano da Sousa, instituições parceiras na área do diagnóstico médico, através das quais é possível garantir a realização de exames de imagem e análises clínicas. Foram realizados 18 exames complementares de diagnóstico, um número inferior ao do ano anterior.



HU.  
→  
A

Foi renovado o protocolo com a ONG Mundo a Sorrir, no âmbito do qual os beneficiários do CEPAC têm acesso aos serviços de promoção de saúde oral prestados pelo Centro de Apoio à Saúde Oral (projeto CASO). Foram acompanhadas 7 pessoas (menos 3 do que em 2020), num total de 48 consultas.

Foi dada continuidade à parceria com a Associação Dignidade, através da implementação do Programa Abem, com o objetivo de garantir o acesso digno à medicação, com impacto na qualidade de vida e bem-estar dos beneficiários. Tínhamos como objetivo apoiar 60 beneficiários nesta resposta, tendo o resultado ficado aquém (34 beneficiários, o que corresponde a 42,5%). Esta contração face à meta definida foi justificada pela necessidade de reforçar os procedimentos de avaliação e acompanhamento da resposta.

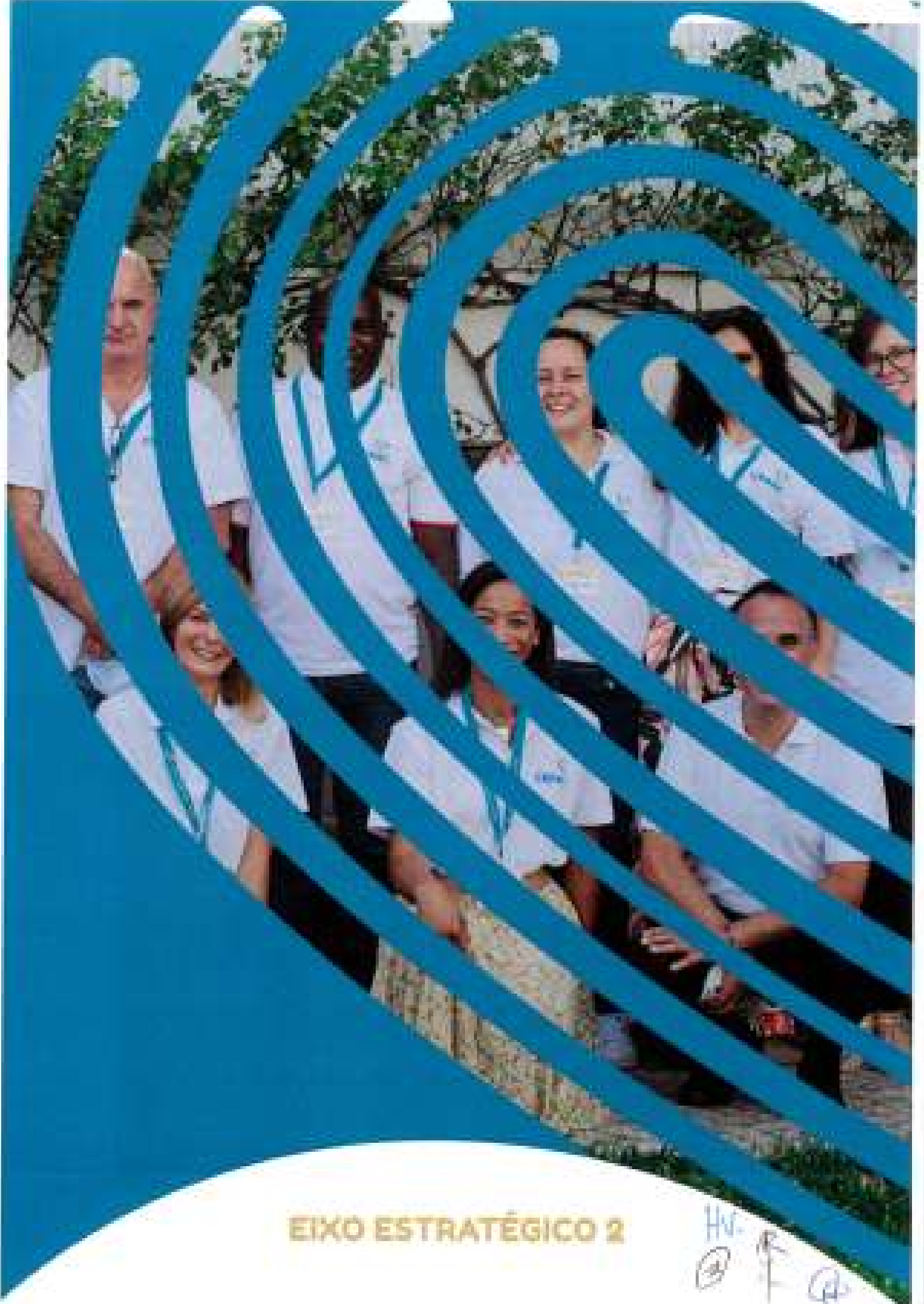
Em fevereiro, participámos na XIII Jornada de Recolha de Medicamentos organizada pela Associação para a Assistência Farmacéutica - Banco Farmacéutico, tendo sido recolhidos 94 medicamentos. Devido à pandemia, a atividade em benefício do CEPAC decorreu apenas na Farmácia Central do Cacém, sem a presença de promotores.

Ao longo do ano, foram recebidos 755 medicamentos doados por entidades parceiras ou particulares e foram distribuídos 3456 medicamentos por 298 beneficiários, mediante receita médica, e entidades parceiras.

Foram ainda adquiridos e distribuídos 325 medicamentos, num investimento total de 667,23€, através de compra direta em farmácia, e 125,35€ através da plataforma Abem Dignidade, cabendo ao CEPAC a comparticipação de 20% da despesa total (626,74€).

Tabela 5. Atividade realizada no âmbito dos serviços clínicos em 2020 e 2021

SERVIÇO	2020	2021	
Enfermagem	71	27	22%
Apoio medicamentoso	20	299	21,4%
Medicina Geral	38	105	8,2%
Psiquiatra	12	94	4,2%
Psicologia	99	241	9,4%
Análises e exames de diagnóstico	66	18	1,4%
Saúde oral	61	66	22%
Rastreios Covid-19	96	28	35%
Rastreios de saúde	14	121	10,8%
Cartão Abem Dignidade	8	28	9,2%
<b>TOTAL</b>	<b>681</b>	<b>1271</b>	<b>100%</b>



EIXO ESTRATÉGICO 2

Hv.  
② R @

2021  
10/10/2021

## EIXO ESTRATÉGICO 2 - POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL

Para 2021, assumimos como prioritário neste eixo o desenvolvimento e motivação da nossa Equipa e a reorganização interna. As ações previstas foram largamente ultrapassadas, avançadas pela participação do CEPAC no Programa «500 MILES», promovido pela Fundação Manuel Violante em parceria com a CUF com o propósito de contribuir para o desenvolvimento e sustentabilidade de organizações do Terceiro Setor.

O Programa decorreu entre março e dezembro, incidindo sobre onze pilares de atuação: missão, visão e estratégia; liderança; qualidade do serviço; impacto; comunicação externa; angariação de fundos; gestão eficiente de recursos; pessoas; processos; comunicação interna; gestão de equipas.

Ao longo das três etapas de trabalho do Programa - Diagnóstico e Envolvimento; Intervenção; Partilha e Avaliação -, revisitámos a Missão, os Valores, a Visão e a Estratégia do CEPAC, na perspectiva do alinhamento da Equipa e de comunicação interna e externa; realizámos múltiplas ações destinadas a promover o diálogo, a partilha, a coesão e a motivação da Equipa; participámos em ações de formação, de capacitação e de liderança; revimos a nossa organização e os nossos processos.

O CEPAC foi premiado com o 1.º Lugar do Prémio CUF Inspira 2021, que representa o reconhecimento do esforço, progresso e envolvimento de toda a Equipa no processo de capacitação e de aprendizagem do Programa «500 MILES».



No contexto do Programa, aprovámos:

- O novo Regulamento Orgânico do CEPAC e os Regulamentos Internos dos Serviços Clínicos, do Serviço de Inserção Profissional e Formação, do Serviço de Voluntariado e do Gabinete de Comunicação;
- Uma checklist de apoio aos processos de decisão, com o propósito de, relativamente a cada processo, aferir o alinhamento com a Missão, Visão e Estratégia do CEPAC;
- O Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho;
- O Código de Boas Práticas;
- O Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho;
- A Política de Desenvolvimento e de Incentivos aplicável ao/a Diretor/a Executivo/a e aos/as trabalhadores/as.

No âmbito do novo Regulamento Orgânico do CEPAC, criámos o Gabinete de Comunicação, dando corpo à estratégia, definida em 2019, de investir mais na divulgação do trabalho desenvolvido pelo CEPAC e de potenciar o seu alcance e impacto.

Aprovámos o Plano Estratégico de Comunicação e Anganção de Fundos 2021-2022, que estabelece como principais objetivos a criação de uma identidade visual apelativa e consistente, a promoção do conhecimento da obra do CEPAC, através de uma comunicação clara e de proximidade, o reforço da presença e da representatividade da Instituição enquanto instituição de referência ao serviço da pessoa migrante e o fomento do envolvimento, apoio e solidariedade da sociedade na Missão que prosseguimos.

Nessa sentido, em 2021, com o apoio da agência de comunicação Creative Minds, o CEPAC adotou uma nova imagem e renovou o seu website. O novo logótipo, apresentado em outubro, coloca no centro a pessoa, com a sua singularidade, expressa na imagem da impressão digital e de um coração inteiro, desenhado com linhas curvas, que representam os diferentes trajetos de vida, não lineares, das pessoas que chegam ao CEPAC. O amarelo utilizado no logótipo expressa a Coragem e a Alegria, em linha com o nosso lema: «Construirmos Esperanças».



Handwritten notes in the right margin, including a vertical line of text and a small circular drawing.

A nova imagem é uma mudança «para fora», mas reflete a transformação que vem «de dentro», alicerçada na nova cultura organizacional e numa comunicação clara e de proximidade. Entre outras iniciativas, criámos um newsletter interna, inicialmente com uma periodicidade semanal, passando à quinzenal e, em novembro, demos início a uma parceria com o ISPA para a realização de sessões mensais de intravisão com toda a Equipa.

A presença do CEPAC nas redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube) foi alargada e tornou-se mais consistente, procurando divulgar os serviços prestados, as atividades e as iniciativas, mas também informação relevante para a pessoa migrante, assim como sensibilizar para diversos temáticas relacionadas com a imigração e os direitos das pessoas migrantes.

O CEPAC marcou presença, também, em meios de comunicação tradicionais, no âmbito de situações para as quais procurou chamar a atenção, como o acesso de todos as crianças ao ensino à distância, o agravamento da vulnerabilidade de pessoas migrantes em contexto de pandemia, e em particular de doentes evacuados, a vacinação contra a Covid-19 de pessoas migrantes sem número de utente do Serviço Nacional de Saúde ou a participação política enquanto fator de inclusão.

Ao longo do ano, lançámos várias campanhas de angariação de fundos («Consignação de IRS/IVA», «Giving Tuesday», «Barridos Solidários») e de bens (equipamentos informáticos, medicamentos, artigos de saúde e de higiene, material escolar) e procurámos reforçar a relação com entidades do setor privado, no âmbito da sua responsabilidade social, bem como com doadores e benfiteiros. O Grupo Portugal manteve o seu envolvimento e apoiou diversas iniciativas, a resposta alimentar continuou a beneficiar do donativo realizado pela Zurich Foundation e a Zurich - Missão Azul realizou uma peça de Teatro Solidário cujas receitas revertendo a favor do CEPAC.

Continuámos a investir no trabalho em rede e na cooperação com parceiros estratégicos, para garantir uma resposta cada vez mais articulada, coesa e eficiente às necessidades das pessoas migrantes em situação de vulnerabilidade.

Nessa linha, o CEPAC integrou uma delegação do Fórum das Organizações Católica para a Imigração (FORCIM)<sup>10</sup>, que, em agosto, foi recebida em audiência pelo Senhor Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa, na qual foram abordadas as difíceis condições em que vivem muitas pessoas e famílias migrantes, nomeadamente ao nível da habitação, da saúde, da educação e do apoio social, e a disponibilidade do FORCIM para discutir e contribuir para soluções que permitam melhorar essas condições, reforçando a importância do diálogo entre os órgãos de soberania e a

<sup>10</sup> O FORCIM integra as seguintes organizações: Comissão de Defesa dos Direitos das Mulheres, Câmara Portuguesa, Confederação de Apoio e Defesa do Trabalho de Portugal (CADTP), Defesa Legal e Apoio Jurídico (DLAJ), Comissão Nacional Justiça dos Direitos Humanos (CNJDH), Comissão de Apoio, Per e Proteção do CEB/CEPEL, Coordenação Nacional de Casos de Tráfico de Pessoas e Trabalho Forçado, Comissão de Acompanhamento, Trabalho, Apoio e Defesa Jurídica (CEAD), Fundação de Cooperação para o Trabalho, Fundação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais (FUDCL), Rede Europeia Local de Mulheres (REL), Rede de Trabalho, Defesa Jurídica Portuguesa para as Mulheres (REDM), UFA Portugal - Serviço Jurídico em Alcobaca.

HV  
↑  
t  
↓  
②  
③

sociedade civil portuguesa e a valorização do papel participativo da mesma na construção de soluções centradas na dignidade e no desenvolvimento integral de cada pessoa.

Por outro lado, além das parcerias referidas a propósito da atividade desenvolvida no âmbito do primeiro eixo estratégico, merecem ainda especial menção as seguintes iniciativas:

- Participação no estudo de investigação da Caritas Diocesana de Lisboa, dirigido a organizações da Diocese de Lisboa, com o objetivo de aprofundar o conhecimento da realidade do acolhimento e integração de Nacionais de Países Terceiros, no âmbito do projeto *Ligar-Pessoas e Serviços* (PT/2020/FAMI/533), cofinanciado pelo Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI) e pelo ACM. Pretende-se essencialmente conhecer as tendências migratórias, os obstáculos à integração e ao bem-estar de imigrantes, a rede de recursos e acesso a respostas e direitos e a capacidade das instituições;
- Colaboração com a Escola Nacional de Saúde Pública no âmbito do projeto *Literacia em Saúde e Coesão Social nas Comunidades Migrantes*, iniciativa que conta com a colaboração do ACM, da Fundação Calouste Gulbenkian e da Organização Mundial de Saúde, entre outras entidades, e que ambiciona contribuir, de uma forma inovadora e com uma abordagem participativa de base comunitária, para a otimização da literacia em saúde, a promoção da saúde e a coesão social, para apoiar a prevenção das Doenças Não Transmissíveis em populações migrantes;
- Parceria com a associação UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta, visando a colaboração no combate à prática de mutilação genital feminina, através da realização de atividades conjuntas de sensibilização e debate em torno do tema, entre outras, destinadas à população apurada pelo CEPAC;
- Protocolo de parceria com a *Passo a Passo com a Criança e a Família - Associação de Ajuda Psicossocial*, para realização do projeto *Mulheres*, no âmbito do Programa Prioritário para a Infecção VIH e SIDA e para as hepatites virais. O protocolo contempla igualmente a realização de ações de formação destinadas à Equipe do CEPAC, nomeadamente nas áreas de intervenção psicossocial com mulheres/famílias e crianças e de intervenção comunitária, e a prestação de apoio psicossocial aos utentes do CEPAC.

Em 2021, investimos na apresentação de cinco candidaturas a linhas de financiamento de projetos, novos ou de continuidade, nas áreas de Saúde, Inserção Profissional e Formação, Integração e Cultura. Foi aprovado o projeto *ComUnidade* (PT/2021/FAMI/723), cofinanciado pela FAMI, que tem como principal objetivo contribuir para o processo multidimensional de integração dos Nacionais de Países Terceiros na sociedade portuguesa, aguardando-se decisão em relação a três das candidaturas submetidas.

HV.  
R  
f  
B  
B





UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO  
INSTITUTO DE ECONOMIA  
E ESTATÍSTICA

POSIÇÃO DE  
COORDENADOR

Jorge Luiz Penteado  
& Gilson

DM

### EIXO ESTRATÉGICO 3

HY R  
© ©

## IXO ESTRATÉGICO 3 - INCLUSÃO E COESÃO SOCIAL

Continuámos a privilegiar a educação e a cultura como condições centrais para a inclusão e coesão social. Nesse sentido, reforçamos a articulação com o Agrupamento de Escolas Passos Manuel, em particular no contexto do projeto *Agentes Especiais Código de Missão: Covid-19*. Este Agrupamento de Escolas, cujo Conselho Geral o CEPAC integra, reúne cerca de 35 nacionalidades, desde o pré-escolar ao secundário, e identifica diversos problemas sociais, com insucesso escolar associado. A vontade de trabalhar a inclusão a partir da Escola, nomeadamente através da dinamização de projetos comuns, é partilhada pelo Agrupamento e pelo CEPAC como via para se conseguir impactar positivamente a vida e o percurso escolar das crianças.

Procurámos envolver cada vez mais as pessoas que acompanhamos e a comunidade nas atividades e projetos do CEPAC, promovendo a «cultura do encontro». Um dos momentos que privilegiámos foi a entrega de certificados de formação, que possibilitou a partilha de experiências e de vivências e a celebração de conquistas, com a participação de formandos/as, formadores/as, voluntários/as e entidades parceiras.

O evento *Áudio é um Nós cada vez Maior*, organizado pelo FORCIM, foi também um momento especialmente significativo de celebração do Dia Internacional dos Migrantes (18 de dezembro) e da «cultura do encontro e amizade social». O programa do evento, no qual o CEPAC participou muito ativamente, incluiu a apresentação do Relatório de Indicadores de Integração de Imigrantes 2021, pelo Observatório das Migrações do ACM, a apresentação do Livro Branco sobre os Direitos dos Imigrantes e Refugiados em Portugal, pelo Serviço Jesuíta aos Refugiados (JRS Portugal) e uma Conversa Aberta «Áudio é um Nós cada vez Maior - o que podemos fazer diferente?».



HV  
R  
C

O CERAC continuou a contar com o envolvimento e a participação ativa e generosa de voluntários/as regulares, sobretudo nas respostas de apoio administrativo, apoio alimentar, bens doados, apoio documental e serviços clínicos, e em ações pontuais. Tendo em conta o contexto da pandemia, as atividades de voluntariado foram suspensas durante alguns períodos de tempo, mas foram sendo retomadas gradualmente, de acordo com as medidas de contingência adotadas pela instituição.

Destacamos, especialmente, um conjunto de campanhas pontuais de voluntariado:

- Campanha Ensino à Distância, para angariação de computadores para garantir o ensino a distância de crianças a quem não foram atribuídos apoios, dada a situação documental irregular dos seus encarregados de educação. Participaram 3 voluntários, que asseguraram a preparação dos equipamentos e a respetiva entrega a 37 crianças.
- Campanha de Sensibilização para a Vacina contra a Covid-19. Foi assegurada formação específica e preparado um Manual de Apoio e Guiões para esta campanha, com o objetivo de prestar informação sobre a doença e a vacina contra a Covid-19 e apoiar as pessoas acompanhadas pelo CERAC no processo de agendamento da vacina. A ação contou com o envolvimento de 31 voluntários, alguns dos quais da Missão Azul de Évora, e permitiu apoiar diretamente no preenchimento de formulários de inscrição para a vacina por parte de pessoas imigrantes sem número de utente; sensibilizar sobre cuidados a ter e para a importância da vacina, assim como identificar outras situações relevantes e analisar à equipa de atendimento e acompanhamento social. Em parceria com o ACM e a Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), foram realizados 141 testes à Covid-19 e prestado apoio a 64 pessoas sem número de utente no processo de inscrição para vacinação.
- Campanha de Natal «CERAC em casa». Associada à campanha de solidariedade Giving Tuesday, permitiu angariar bens alimentares e outros bens essenciais, envolvendo empresas e grupos como a Talentos, Bôd by Deverem, Grupo BNI Ligação - Lisboa, instituições de ensino, como o Colégio Place4All, o Colégio de Santo André, o Colégio Vabassina e a EB/JI de Abougula. Contou, ainda, com a participação de 20 voluntários, que asseguraram a entrega de cabazes alimentares e de presentes personalizados pelos alunos e alunas das escolas para cada criança nas casas de 95 famílias acompanhadas pelo CERAC.

H  
A  
L  
L  
E  
R  
E

O CEPAC beneficiou, também, do apoio de voluntários na recolha de alimentos junto do Banco Alimentar contra Fome, semanalmente e no dia 28 de novembro, e junto da Padaria Portuguesa Lapa/Estrela e da Loja My Auchan da Avenida Duque d'Ávila, semanalmente.

Em agosto, recebemos um grupo de seis Jovens Sem Fronteiras (JSF), durante a Semana de Ação Missionária, que se dedicaram sobretudo ao apoio alimentar e ao apoio em bens doados (bragagem de roupa, organização de Boutique e armazém e recolha e distribuição de bens pesados).

O ataque informático de que o CEPAC foi alvo, em abril, implicou o envolvimento de 3 voluntários da área de informática, cujo apoio foi fundamental para dar resposta a uma situação imprevista e urgente, com impacto na atividade geral desta obra.

No contexto da aprovação do novo Regulamento Orgânico do CEPAC, criámos o Serviço de Voluntariado, com o objetivo de promover cada vez mais o voluntariado no CEPAC e assegurar o adequado acompanhamento, orientação, formação e reconhecimento dos voluntários/as.

HV  
R  
L  
S  
G

Tabela 5: Atividade realizada no âmbito do voluntariado em 2021

Área de intervenção	N.º de voluntários	%	N.º de horas de voluntariado	%
Direção	1	4,3%	308	14,7%
Apoio administrativo	1	0,4%	388	18,3%
Apoio alimentar	8	6,8%	48	2,3%
Apoio de vestuário e outros bens doados	8	6,8%	884	41,8%
Apoio documental	3	2,6%	101	4,8%
Apoio de saúde	10	8,3%	350	16,5%
Formação	8	6,8%	454	21,5%
Comunicação	3	2,6%	23	1,1%
Apoio informático	4	3,4%	188	8,9%
Campanha Ensino à Distância	8	6,8%	80	3,8%
Campanha Sensibilização vacina contra a Covid-19	21	17,5%	272	12,8%
Campanha do Natal «CEPAC em casa»	11	9,2%	58	2,7%
Recolha Banco Alimentar	6	5,0%	35	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>2026</b>	<b>100%</b>



**ANEXO I – PROJETOS E PROGRAMAS**

*[Handwritten signatures]*



Indicadores	Meta total previsto	Total 2023	Quantidade de vagas previstas	Taxa de seleção (total previsto)	Presença no cargo	Período de análise
TÍTULOS, TÍTULOS A REALIZAR E VAGAS OCUPADAS					12/2023/24	
Nº de beneficiários em formação	193	111	11	5,7%	-	setembro de 2023 a agosto de 2024 - prorrogado até janeiro de 2025
Formação em português (Paralelo)	70	38	7	53%	-	
Formação em soft skills (Dinâmico)	123	73	4	70%	-	
TC (Língua)	100	90	10	100%	-	
Orientação profissional (dinâmico)	24	47	0	0%	-	
Valores totais de TDE	-	4	-	0,0%	-	
Taxas de sucesso do processo de seleção (TDE e preparação para entrevistas de emprego - EE)	18	39	47	264%	-	
Nº de beneficiários integrados em trabalho no EMBRÃO	77%	4	10	40%	-	
Nº de beneficiários integrados em FCT	-	6	37	-	-	
Nº de atividades concluídas	-	-	90	-	-	
Nº de atividades realizadas	-	10	-	-	-	
não previsto em calendário						

HV  
 R  
 if  
  


Substâncias	Antes do(a) projeto(s)	2024 2023	Benefici- ários (total projeto)	Taxa de atuação total projeto	Plano de recurso	Impacto de realização
<b>2. Apoio às (M) Pequenas e Médias</b>					<b>100%</b>	
Nº de empresas que beneficiaram (ENPAC)	68	74	77	73%	-	número de 2024 a respeito de 2023 - promovido em âmbito de 2023
Nº ações de internacionalização	4	1	4	100%	-	
Nº ações de Portugal	3	1	3	100%	-	
Nº ações de ajuda	3	1	3	100%	-	
Nº beneficiários que integram o setor agrícola local	10	10	20	10%	-	
Nº beneficiários que integram o setor português	20	18	29	14%	-	
Nº beneficiários que integram o setor agrícola	16	8	20	12%	-	



KU  
 R  
 IT  
 (Logo)  
 (Logo)

Indicador	Ano base projeto	Total 2021	Resultado do total projeto	Taxa de realização (total projeto)	Plano de realização	Prazo de realização
<b>2.30000 - Formação de recursos</b>					<b>100%</b>	
Beneficiários em formação (n)	40	37	93%	-	iniciado em 2018 e término em 2020 - prorrogado até fevereiro de 2021	
Beneficiários atendidos (n)	1	0	-	-		
Empresas com participação em atividades (n)	1	1	100%	100%		
Atividade com beneficiários (n)	0	0	0%	0%		
Empresas que realizaram beneficiários em formação em contato de trabalho (n)	0	0	0%	0%		
Beneficiários inseridos em mercado de trabalho (n)	10	10	100%	100%		
Técnicos de Apoio Human (n)	0	0	100%	100%		
Formação em sala   "Emprego Fácil" (horas)	34	33	140%	100%		
Formação em sala   "Soft skills em Ação" (horas)	60	56	93%	100%		
Formação em sala   "Educação Básica" / "Curso e empresa" (horas)	140	131	204%	100%		
Formação em sala   Cursos profissionais (horas)	30	42	107%	100%		
Formação em mercado de trabalho   Atividade participativa	100	100	100%	100%		
Plano de de trabalho	200	14	7%	100%		

\* Total número previsto

117

Indicador	Meta (em unidades)	Total 2021	Beneficiários (em unidades)	Taxa de execução (em %)	Observações	Fonte de recursos
<b>4. AÇÕES (2021) - ações em andamento</b>					<b>100,00%</b>	
Aquisição de instrumentos de avaliação de risco de aquecimento de DT a beneficiários do SUS do CEPAC	300	300	300	100%	-	
Material preventivo de DT distribuído a beneficiários do CEPAC	100	220	220	220%	-	
Material e beneficiários SUS do CEPAC	300	-	480	160%	-	
Realização de testes complementares de diagnóstico e atenção nos Serviços Clínicos do CEPAC	30	-	8	27%	-	
Encaminhamento para consultas de especialidade de usuários dos Serviços Clínicos do CEPAC	30	-	87	290%	-	
Realização de exames em sala própria e beneficiários sobre risco e tempo associados a DT's	8	-	4	50%	-	
Realização de exames em sala própria e tempo associados a DT's	2	-	2	100%	-	
Realização de testes rápidos sobre diabetes, hipertensão e doenças crônicas em DT's	2	-	1	50%	-	
Realização de exames em sala própria e beneficiários sobre risco e tempo associados a DT's	2	-	1	50%	-	
Acompanhamento em visitas de referência aos beneficiários do CEPAC que apresentem teste positivo a DT e que possuem restrição de acesso de emergência	300	-	80	27%	-	
Realização de exames em sala própria de DT complementares por beneficiários comunitários	1	-	11	1100%	-	
Realização de exames em sala própria de DT complementares por beneficiários de salas comunitárias	1	-	1	100%	-	
Acompanhamento dos beneficiários de referência de saúde do SUS	300	-	2	0%	-	

Referência: 2021 e janeiro 2021

11/11/2020  
 11/11/2020  
 11/11/2020  
 11/11/2020

Indicador	Meta para o ano	Total 2020	Resultado final (total projetos)	Tempo de execução (total projetos)	Percentual atingido	Período de execução
4. BENS, TAREFAS E SERVIÇOS PRESTADOS					100%	
Realização de atividades de capacitação de lideranças de associações de produtores e membros do CERAC	100	0	0	0%	0	Setembro 2020 a agosto 2021
Realização de palestras, reuniões, oficinas e eventos com produtores e participantes de associações de produtores ou agricultores	2	0	0	0%	0	
Realização de visitas técnicas sobre temas e projetos sobre necessidades de produtores ou agricultores	2	0	0	0%	0	
Realização de eventos sobre temas de inovação e sustentabilidade	2	0	0	0%	0	
Realização de palestras, reuniões, oficinas e eventos com produtores e participantes de associações de produtores ou agricultores	2	0	0	0%	0	
Acompanhamento em visitas de monitoria dos beneficiários do CERAC que apresentem risco de participação de produtores ou agricultores	60	0	0	0%	0	
Realização de acompanhamento técnico realizado por profissionais do núcleo técnico vinculados às comunidades rurais e beneficiários vinculados em visitas de acompanhamento	1	0	0	0%	0	
Realização de visitas técnicas sobre a produção com o CERAC e os produtores para a realização de ações de assistência técnica ou outras atividades	Não previsto em orçamento	0	0	0%	0	

\* Realizado exclusivamente por telefone.

Handwritten notes and signatures in the top right corner of the page.

Indicadores	Finca (valor promedio)	Total 2021	Resumen del total promedio	Tasa de ejecución (total promedio)	Plazo de ejecución	Periodo de ejecución
<b>B. DEBITOS DE FINANCIACION DE TIPO BANCARIO (Finca y costo promedio)</b>					<b>100%</b>	
BI de Depósitos a término	400	400		100%	-	Enero de 2020 a febrero de 2021
BI de Cheques y demás compromisos para el BNB por Compras de especialidad	1*	1		100%	-	
BI de multas e indemnizaciones sobre otros CI a favor del BNB y sus filiales	1	1		100%	-	
BI de Rta "Agentes externos" distribución	100	100		100%	-	
BI de remesas de auto producción para Compañías educativas	1*	1		100%	-	
* Valor más mínimo en dólares de la moneda (1)						

Indicadores	Finca (valor promedio)	Total 2021	Resumen del total promedio	Tasa de ejecución (total promedio)	Plazo de ejecución	Periodo de ejecución
<b>C. CILOS - (valor 40)</b>					<b>100%</b>	
Ejec 1	CIlos Estando	10	10	100%	100%	Marzo 2020 a febrero 2021
	CIlos Estando	200	20	10%	5%	
	CIlos emprendedores	30	6	20%	20%	
	CIlos Estando	40	24	60%	60%	
	CIlos Estando	40	82	205%	67%	
	CIlos Estando	30	21	70%	40%	
Ejec 4	CIlos Estando emprendedores	30	6	20%	10%	
	CIlos Estando emprendedores	30	6	20%	20%	
	CIlos Estando	10 (diferencia)	21	210%	63%	
* hasta diciembre 2021						

H.V.  
R  
T  
C  
C

Indicadores	Meta (en personas)	Total 2021	Resultado del total previsto	Tasa de ejecución (total previsto)	Financiamiento	Periodo de ejecución
<b>I. PROYECTO DE ALTA TASA DE COBERTURA*</b>					000000000	
Número de aulas	8	7	0	0%	-	enero 2021 a diciembre de 2021
Nº de APT's aprobadas (Número)	80	48	0	33%	-	
Nº de APT's aprobadas (personas)	370	74	0	44%	-	
Nº abandonados (Número)	490	78	0	16%	-	
Nº abandonados (personas)	5200	888	0	35%	-	
Nº asistencias distribuidas	2000	9	0	0%	-	
* Proyecta a diciembre del diciembre 2021						

Indicadores	Meta (en personas)	Total 2021	Resultado del total previsto	Tasa de ejecución (total previsto)	Financiamiento	Periodo de ejecución
<b>I. PROYECTO DE ALTA TASA DE COBERTURA*</b>					000000000	
Nº de personas visitadas	60	52	52	86%	-	enero a diciembre de 2021
Nº de personas comunicadas (Nº)	25	10	10	40%	-	
Nº de personas definidas como	40	15	15	38%	-	
Nº de ofertas pedidas	80	66	66	82%	-	
Nº de ofertas distribuidas	65	78	78	119%	-	
Nº de niños beneficiarios asistidos	20	9	9	45%	-	
Nº de beneficiarios asistidos	00	10	10	100%	-	
Nº de inscripciones totales	40	24	24	60%	-	

Indicador	Meta (año)	2021	Resultado (año)	Tasa de cumplimiento (año)	Plazo de validez	Fecha de revisión
<b>SECTOR PÚBLICO</b>					2021-2022	
Nº de documentos técnicos (Nº de acciones)	10	10		100%	-	
Nº de participantes con acciones (organizadores (3))	114	99		74%	-	
Nº de documentos técnicos (Nº de personas)	4	11		275%	-	
Nº de documentos completos (Nº de acciones)	4	4		100%	-	
Nº de participantes con acciones (organizadores (3))	114	11		7%	-	
Nº de documentos técnicos (Nº de personas)	100	100		100%	-	
Excepciones para casos de familia de riesgo de violencia (3)	104	11		40%	-	
Nº de casos de trabajo (casos)	15	6		60%	-	
Nº de casos con acciones	10	17		40%	-	
Asistencia de acompañamiento a casos de riesgo (3)	17	11		65%	-	
Casos de desamparados en el área de riesgo (Nº (3))	1	1		100%	-	
Nº de atendimientos individuales (Nº de personas) (3)	114	114		100%	-	
Nº de atendimientos individuales (Nº de personas) (3)	114	114		100%	-	
Nº de atendimientos individuales (Nº de personas) (3)	114	114		100%	-	
Nº de atendimientos individuales (Nº de personas) (3)	114	114		100%	-	

El presente informe se elaboró entre el 1º de agosto y el 31 de diciembre de 2021.





## FICHA TÉCNICA

### **Título:**

Relatório de Atividades 2021

### **Data:**

março de 2022

### **Contactos:**

Centro Padre Alves Correia  
Rua de Santo Amaro, nº43  
1200-801 Lisboa  
(+351) 213 973 030

[geral@cepac.pt](mailto:geral@cepac.pt)